

令和1年10月15日

神奈川フロンティア お取引旅行者様
〃 契約各施設様

神奈川フロンティア
(R・Kカントリー株式会社)
代表取締役専務 岩村 和己

【台風19号による影響について】 全4ページ

前略、この度の台風19号により被災された方々におかれましては心よりお見舞い申し上げますとともに1日でも早い通常の生活、業務へ復旧できるように願っております。

台風が去り2日を経過しました10/15(火)現在、報道等で各地からその被害状況が明らかになっており、いまだ影響が継続するなどの懸念される状況が続いております。

さて、この台風通過を受けまして、神奈川フロンティア契約施設・周辺の状態を以下の通りお知らせ申し上げます。お出かけの場合はどうぞ安全を第一に優先して頂き、ご参考頂ければと存じます。

早々

●箱根湯本（花紋、あうら橋、ホテル河鹿荘、ホテル仙景 の4施設） （報道等で史上最大量の降雨が伝えられている地域）

◇建物、通電、給水、お食事提供：支障なく通常営業中

◇周辺道路：

- ・西湘バイパス＝上下線に通行止め
- ・他の道路＝県道に規制あります。主要道路に復旧作業による通行規制が一部あるほかは、現在は規制の情報なし

県土木センター Web ページに規制区間が記載ありますので、ご参照ください。

<http://www.pref.kanagawa.jp/docs/b4w/index.html>

◇公共交通機関：

- ・箱根登山鉄道(1) 箱根湯本⇔強羅間 で運休 ※土砂崩れによる橋脚流失や電柱崩壊、道路からの雨水流入による道床流失等のため長期間かかる見込み
- ・箱根登山鉄道(2) 特急ロマンスカーの運転が見合わせ中
- ・箱根ロープウェイ＝桃源台⇔姥子間のみ運行（他の区間は運休）
- ・箱根ケーブルカー＝運休中

●信州（北信：千曲館、椿野 の2施設）

（報道等で千曲川の氾濫被害が伝えられている地域）

■戸倉上山田温泉 千曲館 =千曲川の堤防より 120m の位置にありながら、浸水等の被害はありませんでした。台風通過時に一部停電や雨漏りなどがありましたが、現在は復旧しております。

■湯田中温泉 ホテル椿野 = 千曲川支流 夜間瀬川の堤防より 150m の位置にありながら、浸水等の被害はありませんでした。

両館とも

◇建物、通電、給水、お食事提供：支障なく通常営業中

◇周辺道路：

主要道路 =上信道、中央道に通行止め区間あり

・その他浸水のあった地域の情報はその都度ご確認ください。

◇公共交通機関：

・しなの鉄道 =田中 ⇄ 上田間、北しなの線 =長野 ⇄ 妙高高原館で 運転見合せ中

↳上田 ⇄ 長野間は通常ダイヤで運行中

・長野電鉄 =長野～湯田中館 通常運行中

・JR 北陸新幹線 =長野～上越妙高駅間で運休

〃 =東京 ⇄ 長野間、金沢 ⇄ 上越妙高間 特別ダイヤにて運行再開済み

・飯山線=運休

※北陸新幹線 =JR 西日本（東京 ⇄ 長野間は JR 東日本）、

※飯山線 =JR 東日本 それぞれの Web ページをご参照ください。

●信州（諏訪・蓼科・南信州地域）（上諏訪しんゆ、蓼科親湯温泉、月下美人）

※中央道、上信道、JR 中央線に不通区間が発生している状況で、交通機関の支障以外、休業等の情報は受けておりません。

◇建物、通電、給水、お食事提供：支障なく通常営業中

●熱海伊豆山方面（熱海伊豆山温泉：ハートピア熱海、ニューさがみや）

■ハートピア熱海 =台風による直接の被害はなかったものの、給水を静岡県函南町より引いているため、断水が発生。この影響により **10/21(月)までの休館が確定**し、既に頂いておりますご予約につきましては・日程や旅行先・利用先の振替をお願いしている状況です。営業再開の連絡入り次第ご案内いたします。

■ニューさがみや =台風による直接の被害はなかったものの、給水を静岡県函南町より引いているため、断水が発生。独自の貯水により営業はしたものの、給水の再開が確定するまで状況を鑑み 10/16(水)までの休館を確定しており、10/17(木)以降の営業につきましては、ご予約を頂いているお客様より順次ご案内を周知の予定。

■MOA 美術館 =10/21(月)まで断水が続くため 休館を決定。10/22(火)以降の開館は給水の復旧次第確定予定。

●熱海・中伊豆方面（湯ヶ島：白壁荘・落合楼村上、伊豆長岡：ホテル茜、小松家八の坊、畑毛温泉：大仙家、修善寺：ホテル滝亭、韮山反射炉：蔵屋鳴沢） （報道等で非常な雨量で被害が懸念されていた地区）

※大きな被害や影響の発生の連絡は受けておりません。

◇建物、通電、給水、お食事提供：支障なく通常営業中

◇熱海・中伊豆方面 の道路状況 は特に支障なく、行程中に箱根周辺が含まれる場合は注意ください。

●東伊豆・西伊豆方面（熱川・ホテルカタラ、稲取：東海ホテル湯苑、稲取銀水荘、土肥：ふじやホテル、堂ヶ島：ニュー銀水）

◇建物、通電、給水、お食事提供：支障なく通常営業中

◇熱海・中伊豆方面 の道路状況 は特に支障なく、箱根周辺が含まれる場合はご注意ください。

●房総方面 【宿泊】三日月グループ：竜宮城、勝浦、鴨川、白浜：南海荘、一宮：シーサイドオーツカ、 【食事】鴨川うおまさ、漁師料理グループ、潮騒グループ、萬壽山

台風 15 号の影響で支障が続いている施設(設備)、道路状況、交通機関以外、神奈川フロンティア契約施設より、休業等の情報は受けておりません。

◇建物、通電、給水、お食事提供：支障なく通常営業中

●栃木（鬼怒川・益子・宇都宮）

●群馬・新潟・東海・北陸方面 その他の地域

交通機関の支障以外、休業等の情報は受けておりません。

◇建物、通電、給水、お食事提供：支障なく通常営業中

以上

※神奈川フロンティア独自で各施設への電話聞き取り、公式ホームページ、現地から寄せられた 10/15(火) 正午現在の情報をもとに記載しております。

※正確な状況はご予約案件ごとに各自治体、交通機関、利用先の関係機関等へお問い合わせ、Web ページ等をご参考の上、お出かけ・ご案内頂けますようお願いいたします。